

السادة / أعضاء الجمعية العمومية
السادة / أعضاء مجلس الإدارة
السادة / موظفي الجمعية
السادة / متطوعي الجمعية
السادة / مستفيدي الجمعية
السادة / عملاء الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

استنادا إلى محضر مجلس الإدارة رقم ٦ وتاريخ ٢٠٢٣/٠٨/٠٦ م المشار فيه إلى القرار رقم ٨ الذي يخص قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية وحيث أن المجلس قرر الآتي :-

- ١- تكليف الإدارة التنفيذية بعقد اجتماع مع أسر الأهالي وحصر أبرز المعوقات للمستفيدين والعمل على تحسينها والاستماع إلى مقترحاتهم.
 - ٢- عمل خطة لتحسين جودة الخدمة لاكتساب رضا رعاية المستفيد.
 - ٣- الاستماع إلى مقترحات المستفيدين والبرامج المرغوبة لتنفيذها.
- والله ولي التوفيق ،،

